

4.3 寸数字室内机使用说明

Version 1.0

上海创造软件系统有限公司

2016/02

目录

前 言	3
一、产品概述.....	3
二、功能介绍.....	5
2.1 数字可视对讲.....	5
2.2 远程开锁.....	5
2.3 视频监控.....	5
2.4 访客留影.....	5
2.5 信息提取.....	5
2.6 快速查询.....	5
2.7 软件自动升级.....	5
三、操作指南.....	6
3.1 呼叫管理中心.....	6
3.2 信息中心.....	6
3.3 个性设置.....	6
四、技术参数.....	9
五、日常维护.....	10
六、故障排除.....	11

前 言

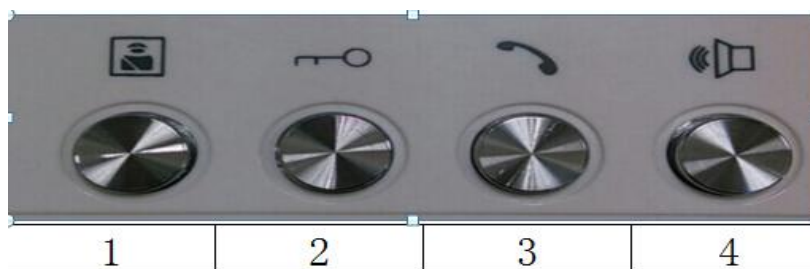
非常感谢您选购 **上海创造软件系统有限公司** 两线全数字可视对讲 4.3 寸室内机,希望我们的智能数字对讲产品,能为您带来便捷的居家体验,全方位保障您 24 小时的家庭安全,我们提供优质的售后服务,希望能为您带来温馨、舒心的体验感。

为了让您更轻松愉快的使用本公司产品, **使用前请仔细阅读本使用操作指南,并妥善保存予以备用!**

一、产品概述

随着社会发展的日新月异,人们的生活开始步入网络时代,数字化浪潮席卷了各行各业,传统的楼宇对讲产品也逐渐朝着数字化、网络化、信息化和智能家居的方向发展,它不再只扮演一个访客身份确认系统的角色,而是成为和人们生活息息相关的,能够提供对讲、家居安防、家电控制、信息获取和多媒体影音娱乐等为一体的智能化家居平台。

产品为超薄壁挂式设计。面板的下侧有 4 个按键,如下图所示,分别为免打扰按钮、通话按钮、开锁按钮、监视按钮。



功能特点:

- 1) 监视按钮：可监视本单元门口主机的影像。
- 2) 开锁按钮：当门口机、别墅门口机呼叫且接通时，按下即可远程开锁。
- 3) 通话按钮：当住户被呼叫时，按下此键可接通对讲；再次按下时则挂机。
- 4) 免打扰按钮：启用后，来电时将不会发出铃声。

二、功能介绍

2.1 数字可视对讲

用户终端设备可接听单元门口机、围墙机、管理机、保安分机的呼叫，进行可视对讲；可呼叫同网型所有终端机、管理机，进行双向通话。

2.2 远程开锁

用户终端设备通过本机“开锁”功能键，可以远程打开门口机、围墙机等设备上的电控或电磁门锁。

2.3 视频监控

用户终端设备可通过视频监控对门口机来监视单元周围环境动静。

2.4 访客留影

用户离开家时，终端设备能够自动记录来访客身影用时间，用户可通过“信息中心”中“访客留影”查看来访记录。

2.5 信息提取

终端设备不仅可以提取文字信息，而且还可以提取图片，声音文件等多媒体信息。

2.6 快速查询

终端设备不仅可以提取文字信息，而且还可以提取图片，声音文件等多媒体信息。

2.7 软件自动升级

信息终端设备系统自动检测最新软件版本信息，并自动进行更新升级。

三、操作指南

3.1 呼叫管理中心

按“呼叫”按钮呼叫管理中心，并弹出呼叫管理中心页面。

- 1) 门口机呼入。点“开锁”按钮可进行远程开锁，打开当前呼入门口机的电锁；点“接听”按钮可接听当前门口机的呼入，进行可视通话；点“挂断”按钮可挂断当前门口机的呼入，放弃双方通话；点“调节音量”按钮可调节音量。
- 2) 楼栋监控。按“监视”按钮进行楼栋监控，在弹出监控页面可进行查看楼栋单元门口机监控情况。
- 3) 户户通：按“户户通”按钮，在弹出页面输入要呼叫的房号，按“确认”即可呼叫。

[呼叫定义：区(2位)+栋(2位)+单元(2位)+房号(4位)]

3.2 信息中心

- 1) 按“小区信息”按钮，在弹出页面可通过功能按钮查看、删除信息等功能操作。
- 2) 选中要查看的信息，点“查看”可查看到相应信息的详细内容。
- 3) 访客留影。点“留影留言”项，可在弹出页面查看。

3.3 个性设置

在主界面按“功能”按钮，弹出设置界面页面可进行相应设置。

- 1) 家庭安防。按“家庭安防”按钮，在弹出设置界面进行设置。

- a) 布防延时。布防延时中有 30S、60S、90S 可供对探头进行延时报警设置。
- b) 布防模式。当操作布防设置时，系统弹出倒计时界面，直到布防成功。
- c) 撤防模式。按“撤防”在弹出界面输入密码(出厂默认 111111)。

注：工程密码仅限维护人员使用，否则可能会影响设备的正常工作。

- d) 密码修改。按“密码修改”在弹出密码修改界面可根据需要修改撤防密码。

2) 系统设置。点击“系统设置”按钮，在弹出系统设置界面进行设置。

- a) 语言选择。按“语言选择”按钮，则弹出本机语言选择页面，选择系统语言为中文或英文。
- b) 铃声设置。按“铃声设置”按钮，弹出铃声设置对话框，可通过功能按钮进行所需的操作，欣赏喜爱的音乐；选中曲目试听铃声后，设置自己喜欢的铃声，按“设定”即可。

3) 工程密码（出厂默认密码：666666）

注：本设备此项务必由专业工程技术人员进行操作，用户不可随意进入。按相应密码进入工程设置，可对房号设置、防区设置、密码设置、系统复位进行操作。

- a) 房号设置。区(2 位)+栋(2 位)+单元(2 位)+房号(4 位)。
- b) 防区设置。有 1-7 路防区可供用户使用，当中对位置、类型、触发、报警延时时间进行设置。

- c) 密码修改。可以修改工程登录密码。

d) 系统复位。此操作将会把设备恢复到出厂状态。

四、技术参数

- 显示屏： TFT LCD (彩色)
- 振 铃： MP3铃音≥60dB
- 电 源： DC 12V ±10%
- 工作电流： < 350mA
- 工作温度： -20°C ~ +70°C
- 最大功耗： < 5W
- 安防接口： 8路有线探头
- 报警方式： 本地中心

五、日常维护

室内机日常维护要点：

- 1) 请安装在阴凉干燥处。
- 2) 不要大力敲击屏幕，或者用尖锐物品划伤屏幕。
- 3) 请勿自行拆装，设备有电，擅自拆装会有危险。
- 4) 定期对室内机进行清洁，可以使用软布清洁设备表面的灰尘和污垢。
- 5) 应该远离大功率设备和强电磁干扰的设备。

六、故障排除

常见故障及解决方法，请参照下表。

序号	问题	原因及解决方法
1	可视对讲呼不通其他	1. 输入了错误的地址。
	住户	2. 本机未正常连接网络。
2	网络无法联通	1. 未连接网线。
		2. 网线或网络设备（交换机等）有问题。
		3. 本机网络设置有问题，调整 IP 地址、子网掩码、网关地址等设置。
3	无声音	免扰开关处于打开状态或咪头损坏。
4	无法布防，提示有防区不正常	1. 有防区在异常状态或未接防区，修改该防区或旁路该防区。
		2. 安防模块个数设置错误，按照实际安装数量设置个数。
5	触发防区不能报警	1. 防区被旁路，重新设置防区属性和布防模式。
		2. 安防模块和主机之间连线不正确，检查线。

备注：用户在使用过程中遇不能解决的问题，可直接找维护人员请求帮助，请勿擅自拆机！

系统错误提示及解决方法，请参照下表。

序号	问题	原因及解决方法
1	网络断开	网络未正常连接，检查网络设置及网络设备。

序号	问题	原因及解决方法
2	接听超时	对方未在指定时间内接听。
3	对方占线	对方正在通话中、无法接通。
4	呼叫超时	未能接通对方，超时自动结束。
5	报修信息发送失败	未能连接到服务器。
6	防区不正常	布防时会检测防区，有不正常且未旁路的防区时不能布防，将不正常的服务器旁路。
7	无安防模块	无安防模块时，系统防区数量为 0，不能设置防区属性及系统布防。

上海创造软件系统有限公司

上海市长顺路 11 号 518 室（虹桥荣广大厦）

Tel : 021-62954248

Fax : 021-62195734

www.producemedia.com.cn
